

Inspectierapport

Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen (BSO)

De Karn 5

7908 NX Hoogeveen

Registratienummer 426637574

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	25-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Naar aanleiding van het nader onderzoek dat werd gedaan op 21-04-2024, heeft de gemeente op 21-03-2024 een aanwijzingsbesluit opgesteld.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd op 25-04-2024. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het vorige onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een bezoek aan de locatie op 25-04-2024 en een telefonisch gesprek met de locatieverantwoordelijke op 07-05-2024.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan een één van de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen, onderdeel BKR (presentielijsten);

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen, onderdeel BKR (in te zetten beroepskrachten)
- veiligheid en gezondheid: onderdeel meld-, overleg- en aangifteplicht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum de Krentenbloesem BSO is gevestigd in basisschool het Element en biedt plaats aan twaalf kinderen in de basisschoolleeftijd. Het kindercentrum werkt met elementen uit de antroposofie. Behalve de BSO is er ook een kinderopvang van dezelfde houder gevestigd in de school. Behalve de locatie in Hoozevee, heeft de houder ook vestiging in Rotterdam.

Onderzoekgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Augustus 2022: Onderzoek voor registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Januari 2023: Onderzoek na registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Op 27 november 2023 heeft GGD Drenthe een jaarlijks onderzoek gedaan bij BSO Krentbloesem in Hoozevee.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd in het domein Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: onderdeel medewerking en naleving. Opgevraagde documenten zijn na herhaaldelijk verzoek niet aangeleverd.
- Pedagogisch klimaat, onderdeel pedagogisch beleidsplan. Het ontbrekende pedagogisch beleidsplan kon niet worden beoordeeld;
- Personeel en groepen, onderdeel opleidingseisen, BKR en inzet PBM/C. Door middel van ontbrekende informatie kon de toezichthouder onvoldoende beoordelen of er werd voldaan aan de voorwaarden;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het ontbrekende veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode kindermishandeling konden niet worden beoordeeld. De beroepskrachten waren onvoldoende op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en de meld- overleg- en aangifteplicht.
- Ouderrecht, onderdeel informatie. Het meest recente inspectierapport staat niet op de website.

Naar aanleiding van dit onderzoek heeft er op 21-02-2024 een nader onderzoek plaatsgevonden. Een aantal overtredingen is voldoende hersteld. Er blijft echter ook een aantal overtredingen onopgelost. Het betreft de volgende domeinen:

- Personeel en groepen, onderdeel BKR en opleidingseisen;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel meld-, overleg- en aangifteplicht;
- Ouderrecht, onderdeel informatie.

Bevindingen huidig onderzoek

Dit nader onderzoek is gestart op 25 april 2024 en richt zich, gebaseerd op de aanwijzing vanuit de gemeente, op twee van de vier overtredingen uit het vorige nader onderzoek. Uit dit nader onderzoek blijkt dat er wordt voldaan aan één van de voorwaarden met betrekking tot de BKR, maar dat de andere overtreding op het gebied van BKR en de overtredingen rondom de meld-, overleg-, en aangifteplicht onvoldoende hersteld zijn. Voor een toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

BSO de Krentebloesem voldoet tijdens dit onderzoek nog niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

In het inspectierapport van het nader onderzoek dat werd uitgevoerd op 21-02-2024 is het volgende beschreven:

"De houder heeft een maandplanning toegestuurd van personeel en plaatsingslijsten van de kinderen. De toegestuurde documenten betreffen geen presentielijsten met haal- en brengtijden, maar eerder een planning van de aanwezige kinderen voor de gehele maand januari. Het rooster betreft eveneens een planning. Welke beroepskrachten op de verschillende dagen van de maand aanwezig zijn en tot hoe laat is niet af te lezen uit het document. Hierdoor kan niet worden bepaald hoeveel beroepskrachten op welk moment van de dag aanwezig zijn. Ook is het op de planning van de kinderen niet inzichtelijk welke kinderen er op de verschillende dagen in de maand aanwezig waren, of er sprake was van ziekte en/of kinderen eerder of later zijn gehaald dan gepland. Hierdoor kan onvoldoende bepaald worden of er op de verschillende dagen van de maand daadwerkelijk voldoende personeel is ingezet voor het aantal aanwezige kinderen".

Nader onderzoek 07-05-2024

De locatie is op 25 april opnieuw bezocht. De aanwezige beroepskracht vertelt en laat zien dat de kinderen iedere dag tussen 17:00 en 18:00 worden opgehaald. Afwijkende haal- en brengtijden worden vastgelegd in een aparte app. Per dag wordt bijgehouden op de presentielijsten welke kinderen aanwezig zijn, afwezig zijn, of extra opvang afnemen.

In de app worden eveneens uitzonderingen op het personeelsrooster bijgehouden. Bij de locatie is opgevraagd afwijkende personele inzet van week 15 en 16 toe te sturen aan de toezichthouder. Op basis van het presentielijsten van april, het personeelsrooster en de vastgelegde afwijkingen in de app concludeert de toezichthouder dat de BKR op basis van deze gegevens bepaald kan worden.

Echter voldoet de BKR op basis van de aangeleverde gegevens niet. Op donderdagmiddag wordt een BBL student alleen op de BSO ingezet. Een BBL student mag alleen als beroepskracht worden meegerekend als deze wordt ingezet conform de cao kinderopvang. De inzet van BBL studenten mag, in ieder geval tot 1 juli 2026, maximaal 50% bedragen, wat betekent dat een BBL student alleen naast een gekwalificeerde beroepskracht ingezet mag worden. Omdat de beroepskracht alleen op de groep staat wordt er niet voldaan aan de BKR en wordt er niet voldaan aan de voorwaarde. Deze overtreding is met de locatieverantwoordelijke besproken. Zij en de aanwezige beroepskracht geven aan dat er per 2 mei 2024 een nieuwe beroepskracht voor de BSO is aangenomen.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment niet aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

In het inspectierapport van het nader onderzoek dat werd uitgevoerd op 21-02-2024 is het volgende beschreven:

Op 12-03-2024 heeft er een telefonisch gesprek met de houder plaatsgevonden. De houder erkent het belang van de meld- overleg- en aangifteplicht, maar is niet bekend met de route die gevolgd moet worden wanneer er vermoedens van een zedenmisdrif of mishandeling door een andere medewerker zijn. Het gaat om de volgende informatie;

- Dat de houder verplicht is om onverwijld te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs bij mogelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een medewerker;
- Dat wanneer de houder en de vertrouwensinspecteur in het overleg concluderen dat er een redelijk vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik is, de houder verplicht is om onverwijld aangifte te doen bij de opsporingsambtenaar;
- Dat bij mogelijk vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een andere medewerker, medewerkers dat onverwijld bij de houder moeten melden; en
- Dat bij redelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door de houder, een medewerker verplicht is om onverwijld aangifte te doen bij de opsporingsambtenaar.

Nader onderzoek 07-05-2024

De locatie is op 25 april 2024 opnieuw bezocht. De aanwezige beroepskracht en BBL student geven aan nog niet bekend te zijn met bovenstaande voorwaarden. Ze vertellen dat naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek de meldcode is besproken, maar dit heeft zich voornamelijk op geweld en kindermishandeling en huiselijke setting gericht.

Eveneens is op 7 mei 2024 telefonisch contact geweest met de locatieverantwoordelijke. Zij bevestigt dat dit deel van de meldcode nog niet is besproken en dit onderdeel in de week van 13 mei tijdens het werkoverleg te willen bespreken. Omdat de beroepskrachten nu niet op de hoogte zijn van de meld-, overleg en aangifteplicht wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Conclusie:

De overtredingen met betrekking tot de meld-, overleg- en aangifteplicht zijn nog niet hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrif tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang.

Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Meld-, overleg-, en aangifteplicht
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.</p> <p>Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen
Website	: http://www.dekrentebloesem.nl
Aantal kindplaatsen	: 12

Gegevens houder

Naam houder	: Berkien & van Karsen
Adres houder	: Kamillestraat 30
Postcode en plaats	: 3053 XV Rotterdam
KvK nummer	: 61054119
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoogeveen
Adres	: Postbus 20000
Postcode en plaats	: 7900 PA HOOGEVEEN

Planning

Datum inspectie	: 25-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 08-05-2024